

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn van 14 dagen waarbinnen een Consument een op afstand tot stand gekomen Overeenkomst of een Overeenkomst die buiten de verkoopprijs tot stand is gekomen zonder opgave van redenen kan ontbinden;

Consument: een Opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;

Klussenbedrijf Bakkers: de opdrachtnemer, gevestigd in Nederland, die werkzaamheden uitvoert mede onder de naam Dakservice Bakkers;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Klussenbedrijf Bakkers een opdracht verstrekt;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Klussenbedrijf Bakkers;

Werk: de tussen de Opdrachtgever en Klussenbedrijf Bakkers overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Klussenbedrijf Bakkers geleverde producten en materialen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en werkzaamheden van Klussenbedrijf Bakkers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Een offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3. Indien een Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs tot stand komt en de Consument Klussenbedrijf Bakkers uitdrukkelijk heeft verzocht om dringende herstellingen of onderhoud uit te voeren, vervalt de Bedenktijd.

3.4. Producten en materialen worden pas besteld na afloop van de Bedenktijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Annulering van de opdracht

4.1. Bij annulering van de opdracht na afloop van de Bedenktijd is Klussenbedrijf Bakkers gerechtigd 30% van de offerteprijs in rekening te brengen als vergoeding voor gereserveerde tijd en eventueel reeds bestelde producten en materialen. Bij annulering door een Consument is Klussenbedrijf Bakkers gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen, waarbij partijen er in beginsel van uitgaan dat dit 30% van de offerteprijs bedraagt.

4.2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kunnen, naast een vergoeding voor gereserveerde tijd en de kosten van producten en materialen, ook redelijke kosten voor voorbereidingsuren in rekening worden gebracht.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1. Klussenbedrijf Bakkers voert het Werk uit naar beste inzicht, vakmanschap en conform de geldende normen.

5.2. De uitvoering van het Werk wordt pas aangevangen na schriftelijke bevestiging en, indien overeengekomen, na ontvangst van een voorschot.

5.3. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Klussenbedrijf Bakkers tijdig toegang heeft tot de locatie waar het Werk wordt uitgevoerd.

5.4. Vertragingen die ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever komen voor diens rekening, inclusief de daaruit voortvloeiende extra kosten.

5.5. Klussenbedrijf Bakkers is gerechtigd om het Werk geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door derden.

6. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle benodigde informatie en documenten.

6.2. Klussenbedrijf Bakkers mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

6.3. Schade of extra kosten die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

6.4. Indien de Opdrachtgever verzochte gegevens niet of niet tijdig aanlevert en daardoor vertraging ontstaat, komen de extra kosten en gewerkte uren volledig voor diens rekening.

7. Betaling

7.1. De Opdrachtgever dient de door Klussenbedrijf Bakkers verzonden factuur binnen 5 dagen na factuurdatum te voldoen.

7.2. Klussenbedrijf Bakkers kan verlangen dat betaling direct na voltooiing van het Werk plaatsvindt, bijvoorbeeld via een betaalverzoek of pintransactie. De factuur wordt in dat geval per e-mail verstrekt na betaling.

7.3. Indien een Opdrachtgever die geen Consument is niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Klussenbedrijf Bakkers is in dat geval gerechtigd wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7.4. Bij een Consument treedt verzuim pas in nadat Klussenbedrijf Bakkers schriftelijk heeft aangemaand, met een betalingstermijn van ten minste 14 dagen. Na het verstrijken daarvan kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht conform de geldende wetgeving voor consumenten.

8. Oplevering

8.1. Na voltooiing van het Werk nodigt Klussenbedrijf Bakkers de Opdrachtgever uit voor de oplevering van het Werk. De Opdrachtgever dient hier binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 7 dagen, op te reageren. De Opdrachtgever kan het Werk aanvaarden, aanvaarden onder voorbehoud, of weigeren met opgave van de geconstateerde gebreken.

8.2. Indien tijdens de oplevering van het Werk gebreken worden vastgesteld waarvoor Klussenbedrijf Bakkers aansprakelijk is, zal Klussenbedrijf Bakkers deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden na opleveringsdatum herstellen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is wegens omstandigheden die buiten de invloed van Klussenbedrijf Bakkers liggen (daaronder begrepen in geval van overmacht als bedoeld in artikel 11). In dat geval wordt een passende hersteltermijn overeengekomen.

9. Garantie

9.1. Zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk (per e-mail) worden gemeld.

9.2. Verborgene gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking te worden gemeld. Voor Consumenten geldt een termijn van 2 maanden na ontdekking.

9.3. De Opdrachtgever dient Klussenbedrijf Bakkers de gelegenheid te geven de klacht op locatie te onderzoeken.

9.4. Op dakdekken en dakreparaties verleent Klussenbedrijf Bakkers een garantie van 10 jaar, uitsluitend op het door Klussenbedrijf Bakkers uitgevoerde Werk en onder voorwaarde van volledige betaling door de Opdrachtgever.

9.5. Voor overig Werk geldt een garantietermijn van 1 jaar.

9.6. Garantie vervalt indien:

- het bepaalde in artikel 9 lid 1, 2 en 3 niet wordt nagekomen;
- de Opdrachtgever instructies of adviezen van Klussenbedrijf Bakkers niet heeft opgevolgd;
- sprake is van onjuist gebruik of gebrekkig onderhoud;
- derden zonder toestemming van Klussenbedrijf Bakkers wijzigingen of reparaties hebben uitgevoerd;
- de Opdrachtgever enige op haar rustende verplichting uit de Overeenkomst niet is nagekomen.

9.7. Garantie is uitgesloten voor:

- normale slijtage;
- gebreken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 11;
- verstoppingen in riolering buiten het door Klussenbedrijf Bakkers bewerkte deel.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Klussenbedrijf Bakkers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.2. Klussenbedrijf Bakkers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade aan derden.

10.3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, met een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis.

10.4. Indien geen uitkering plaatsvindt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het Werk.

11. Overmacht

11.1. In geval van overmacht (zoals onder meer oorlog, natuurrampen, stroomstoringen, transportproblemen, overheidsmaatregelen of tekortschieten van leveranciers of onderaannemers van Klussenbedrijf Bakkers) is Klussenbedrijf Bakkers gerechtigd de uitvoering van het Werk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos annuleren, tenzij reeds materialen zijn besteld of met de uitvoering van het Werk is begonnen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.